

## **CARTA DELL'OSPITALITA'**

L'Associazione "Come a Casa Tua" desidera garantire all'ospite alcuni standard di qualità per fare in modo che il soggiorno presso le strutture associate sia di piena soddisfazione. I Bed & Breakfast che espongono il marchio dell'Associazione "Come a Casa Tua" si impegnano a rispettare quanto segue:

### ACCOGLIENZA:

L'ospite sarà accolto più come un amico che come cliente e al momento dell'arrivo gli verrà offerto un drink di benvenuto. Se lo richiede potrà essere aiutato e consigliato sulle opportunità offerte dal territorio.

A disposizione avrà:

- materiale informativo;
- cartine;
- brochure, ecc.

### PULIZIA E ORDINE:

Le camere e le aree comuni saranno ben areate, pulite e ordinate.

### ARREDI E CORREDI:

Le camere e i bagni dovranno essere accoglienti e confortevoli.

Reti, materassi e corredi dovranno essere in ottimo stato.

### BREAKFAST:

La prima colazione sarà varia e abbondante, potrà essere servita o a buffet e proporrà una scelta fra: tè, caffè, latte. Inoltre saranno presenti: succo di frutta, pane fresco, marmellate, brioches, burro e yogurth.

### RISPETTO DELLA NORMATIVA:

L'attività di "Bed & Breakfast" delle strutture aderenti all'Associazione "Come a Casa Tua" viene svolta nel rispetto della normativa emanata dalla Regione Lombardia.

\*\*\*\*\*